

Super U et Drive - Bénéjacq

Supermarché à Bénéjacq

I'm not a robot 

Publié le: 09/05/25	Visites: 17182
Commentaires: 1	Voir les commentaires
Votes: 1562	Ponctuation: 4

https://www.edfpartenaires.fr/supermarche/benejacq/super-u-et-drive-benejacq_283635.php



Supermarché à Bénéjacq

Super U et Drive - Bénéjacq

Supermarché Super U et Drive à Bénéjacq : Un Équilibre entre Services et Qualité

Le **Supermarché Super U** à Bénéjacq se présente comme une option intéressante pour faire ses courses, surtout grâce à son service de **Drive disponible**. Cependant, plusieurs retours d'expérience des clients soulignent des points à améliorer.

Les Points Forts de Super U

Le magasin est bien agencé et offre un large choix de **bons produits**,

notamment de la viande et des légumes locaux. Les clients apprécient souvent la qualité, rendant les courses agréables. De plus, le libre-service permet une **possibilité de faire des courses rapides** grâce à des caisses prioritaires, même si certaines améliorations seraient nécessaires à ce niveau.

Un Service de Livraison sans Contact

Le service de **livraison sans contact** a été mis en place pour répondre à la demande croissante des clients souhaitant éviter les files d'attente. Toutefois, de nombreuses plaintes évoquent des **erreurs fréquentes** dans les commandes, ainsi que des produits manquants. Il est décevant de constater que certains consommateurs ont reçu des produits périmés ou en mauvais état.

La Gestion des Paiements et Cartes de Débit

Concernant les **paiements**, l'utilisation de **cartes de débit** et de **cartes de crédit** est généralement rapide, mais des problèmes ont été signalés, notamment lors des heures de pointe où le personnel semble débordé. Certains clients ont rencontré des difficultés avec les paiements mobiles NFC, entraînant des frustrations supplémentaires.

Propreté et Recyclage

Bien que le magasin soit décrit comme propre et bien entretenu, la propreté de certains rayons, notamment ceux de la boucherie, laisse parfois à désirer. En ce qui concerne le **recyclage**, des initiatives sont mises en place, mais les clients recommandent d'améliorer la communication autour de ces pratiques.

Une Ambiance et un Service Client à Améliorer

Malheureusement, plusieurs clients ont rapporté des expériences négatives liées à l'attitude du personnel. Bien que la convivialité soit souvent mise en avant, il existe une incohérence dans l'accueil qui pourrait nuire à l'image du magasin. Il est essentiel que la direction prenne en compte ces retours pour améliorer le **service client**.

Conclusion

En somme, le Supermarché Super U à Bénéjacq offre des avantages clairs, notamment un bon choix de produits et un service Drive pratique. Cependant, des améliorations au niveau de la gestion des commandes, de la qualité du service client et de la propreté sont nécessaires pour répondre aux attentes de tous les clients. En prenant en compte ces retours, Super U pourra renforcer sa position comme destination de choix pour les courses.

L'emplacement de nos locaux est

132 Rue des Pyrénées, 64800 Bénéjacq, - France (FR)

Le téléphone de contact dit **Supermarché** est +33559777100

Et si vous souhaitez envoyer un WhatsApp, vous pouvez le faire à +33559777100

Nous sommes ouverts aux heures suivantes :

Jour Horaires

Lundi

08:30–12:30

Mardi

08:30–20:00

Mercredi

08:30–20:00

Jeudi

08:30–20:00

Vendredi

08:30–20:00

Samedi

08:30–20:00

Dimanche

08:30–20:00

Le site web est Super U et Drive

Si vous souhaitez mettre à jour un élément que vous croyez incorrect à propos de cette page, s'il vous plaît transférez un message afin que nous le corrigerons rapidement. Par avance merci.

Images



Tags

Cartes de crédit, Paiements, Bons produits, Ampoules, Points forts, Recyclage, Drive disponible, Paiements mobiles NFC, Livraison, Cartes de débit, Livraison sans contact, Piles, Planning, Possibilité de faire des courses rapides, Services disponibles

Contenu connexe

4.8 * Asson Aluminium - Bénéjacq

4.1 * Super U et Drive - Aixe-Sur-Vienne

3.9 * Super U et Drive - Arvert

4.0 * Super U et Drive - Angresse

4.0 * Super U et Drive - Lubersac

3.2 * Super U et Drive - Coulonges-Sur-L'Autize

4.1 * Intermarché Super Amou - Amou

3.8 * Intermarché Super Aiguillon - Aiguillon

3.9 * Intermarché Super Andernos Les Bains - Andernos-Les-Bains

3.4 * Intermarché Super Objat - Objat

Commentaires

Céline Anaïs Joly

09-05-25 05:29

Bonjour,

En 2024, j'ai passé 2 commandes en drive et malheureusement, il manquait la boîte de madeleines et la boîte d'oreillettes. De plus, les abricots étaient pourris, vraiment pas bons, et la poche de boulangerie n'était pas préparée, ce qui équivalait à environ 15€ (j'ai finalement obtenu un avoir). Et ensuite, ce sont les radis qui étaient pourris (sans que cela ne soit signalé). En 2025, lors de ma commande du 15 janvier, les poires étaient complètement molles (mais encore une fois, rien n'était signalé) et il manquait 2 ampoules sur 3 commandées, ce qui m'a obligé à aller en acheter 2 au magasin. Enfin, lors de ma commande du 23 février 2025 retirée le 24 février pour le créneau 17h-17h30, il manquait les 3 paquets de jambon et la pâte feuilletée, pour un total de 7,17€.

J'ai contacté le magasin le soir même pour expliquer que ces 4 produits manquaient. Le lendemain, la personne ayant préparé ma commande m'a appelé pour me dire qu'elle avait bien fait son travail et qu'il était impossible qu'il manque des produits, car on pouvait la voir préparer la commande sur les caméras. Elle m'a aussi suggéré de regarder dans ma voiture et de vérifier les poches (de l'humour peut-être ?). Aucune solution ne m'a été proposée. Le 26 février, le responsable du drive m'a appelé, affirmant qu'il était impossible que des produits manquent dans ma commande, tout en admettant qu'il y avait souvent des erreurs en drive. Cohérence ?

Je ne remets pas en question le fait que la commande ait été correctement préparée, mais les produits n'ont tout simplement pas été placés dans les sacs de ma commande. Sans aucune solution proposée, il a assuré que le directeur du magasin me rappellerait... J'attends toujours.

Il est regrettable qu'aucune des préparations de mes commandes en drive n'ait été exacte. Je vais éviter ce service à l'avenir (à moins d'avoir le temps de vérifier scrupuleusement le contenu des sacs), car il est malheureusement très facile de se faire arnaquer. C'est ma parole contre la leur (ils m'ont vraiment pris pour une idiote en rejetant habilement la faute sur le client... comme si j'avais perdu mes paquets de jambon dans la voiture, ou pire, insinuant que j'aurais tenté d'escroquer le magasin en affirmant qu'il manquait des articles... c'est navrant).

J'apprécie faire mes courses dans ce magasin (bien approvisionné, dans un bon emplacement géographique), le drive est une solution pratique, mais aujourd'hui, pas fiable. Salutations.

Catégories

accessoires mobiliers
administration
agence d'assurance
agence de location de voitures
agence de recrutement
agence de services d'aide à domicile
agence de voyages
agence immobilière
agent immobilier
agriculteur
animalerie
appartement de vacances
armurerie
artisan chocolatier
artisanat
artiste
arène

assistance et services informatiques
association caritative
association culturelle
association ou organisation
association pour la jeunesse
atelier de carrosserie automobile
atelier de couture
atelier de menuiserie
atelier de mécanique automobile
atelier de métallerie
atelier de peinture
atelier de réparation automobile
atelier de réparation de meubles
atelier de réparation de téléphones mobiles
atelier de réparation pour poids lourds
atelier de sérigraphie
attraction touristique
auto-école
banque
bar
bar pmu
bar à tapas
bar à vin
bar-tabac
bibliothèque
bibliothèque municipale
bijouterie
bijouterie fantaisie
bois
boucherie
boucherie-charcuterie
boulangerie
boutique d'accessoires de mode
boutique d'affiches
boutique d'articles de mode
boutique d'herbes médicinales
boutique de cadeaux
boutique de cigarettes électroniques
boutique de desserts
boutique de lingerie
boutique de mariage
boutique de minéraux

boutique de porcelaine
boutique de santé et beauté
boutique hors taxes
boutique érotique
bureau de tabac
cabine photographique
café
carreleur
caserne de pompiers
casse automobile
cave à vins
caviste
centre commercial
centre culturel
centre d'examen de conduite
centre de contrôle technique
centre de recyclage
centre équestre
chambre d'hôtes
champ de courses
chapelle
charcuterie
charpentier
cheministe
chocolatier
cinéma
circuit de randonnée
club de tennis
coach de vie
commerces
complexe hôtelier
complexe sportif
concepteur en architecture
concessionnaire audi
concessionnaire automobile
concessionnaire citroën
concessionnaire dacia
concessionnaire de bateaux
concessionnaire de motos
concessionnaire de poids lourds
concessionnaire de voiturettes de golf
concessionnaire de véhicules de loisirs

concessionnaire opel
concessionnaire renault
concessionnaire seat
concessionnaire skoda
conseiller en santé
conserverie
consultant immobilier
coopérative agricole
courtier automobile
coutellerie
couturier
couvreur
crèmerie
crêperie
cuisiniste
dentiste
designer d'intérieur
déchetterie
décorateur d'intérieur
décorateur.rice floral.e
dépôt-vente
entrepreneur spécialisé dans les revêtements de sol
entreprise d'étanchéité
entreprise de construction
entreprise de cosmétique
entreprise de métallurgie
entreprise de packaging
entreprise de pompes funèbres
entreprise de terrassement
entretien d'antennes
espace événementiel
expert-comptable
fabricant
fabricant de cheminées
fabricant de fromage
fabricant de jouets
fabricant de machines
fabricant de maroquinerie
fabricant de meubles
fabricant de produits en céramique
fabricant de produits surgelés
fenêtre en aluminium

ferme bio
festival
fleuriste
fleuriste grossiste
fournisseur d'accès internet
fournisseur d'appareils pour centres d'amusement
fournisseur d'huîtres
fournisseur d'instruments de mesure
fournisseur d'équipement de sécurité
fournisseur d'équipement à oxygène
fournisseur d'équipements de chauffage
fournisseur d'équipements industriels
fournisseur d'équipements pour l'adoucissement de l'eau
fournisseur de canalisations
fournisseur de coquille de camping-car
fournisseur de fenêtres
fournisseur de machines pour l'industrie agroalimentaire
fournisseur de matériaux de construction
fournisseur de matériel agricole
fournisseur de matériel audiovisuel
fournisseur de produits alimentaires
fournisseur de produits en caoutchouc
fournisseur de systèmes de climatisation
fournisseur de vêtements de protection
fournisseurs
friperie
fromagerie
garage automobile
garde-meubles en libre-service
gare
grand magasin
grossiste
grossiste en boulangerie
hostellerie
hypermarché
hôtel
hôtel de ville
imprimerie commerciale
imprimeur
inspecteur en bâtiment
institut de beauté
institut de spa et bien-être

jardinerie
kebab
kiosque
laboratoire d'analyse médicale
laverie automatique
librairie
librairie de livres d'occasion
livraison de repas à domicile
magasin
magasin bio
magasin d'alimentation animale
magasin d'alimentation bio
magasin d'alimentation naturelle
magasin d'ameublement d'extérieur
magasin d'ameublement et de décoration
magasin d'antiquités
magasin d'appareils auditifs
magasin d'articles d'occasion
magasin d'articles de course à pied
magasin d'articles de fête
magasin d'articles de salle de bains
magasin d'articles de sports
magasin d'articles pour animaux
magasin d'enseignes
magasin d'enseignes lumineuses
magasin d'informatique
magasin d'instruments de musique
magasin d'outillage
magasin d'usine
magasin d'électroménager
magasin d'électroménager d'occasion
magasin d'épices
magasin d'équipements et accessoires nautiques
magasin d'équipements sportifs d'extérieur
magasin de bonbons
magasin de bougies
magasin de bricolage
magasin de broderie
magasin de canapés
magasin de cannabis
magasin de carrelage
magasin de chaussures

magasin de cosmétiques
magasin de fournitures de bureau
magasin de fournitures pour bars et restaurants
magasin de fournitures pour restaurant
magasin de gros
magasin de jeans
magasin de jeux de cartes/jeux de plateaux
magasin de jeux vidéo
magasin de jouets
magasin de linge de maison
magasin de literie
magasin de luminaires
magasin de lunettes de soleil
magasin de machines à coudre
magasin de maillots de bain
magasin de maroquinerie
magasin de matériaux de construction
magasin de matériel d'équitation
magasin de matériel de cuisine
magasin de matériel de motoculture
magasin de matériel de plomberie
magasin de matériel de sérigraphie
magasin de matériel médical
magasin de matériel pour clôtures
magasin de matériel pour piscines
magasin de matériel électrique
magasin de meubles
magasin de meubles de bureau
magasin de meubles pour enfants
magasin de mobilier de jardin
magasin de motos
magasin de papiers peints
magasin de peinture
magasin de peintures
magasin de pièces de rechange automobiles
magasin de pneumatiques d'occasion
magasin de pneus
magasin de poteries
magasin de poêles à bois
magasin de produits d'occasion
magasin de produits de beauté
magasin de produits de la ferme

magasin de produits surgelés
magasin de puériculture
magasin de pêche
magasin de pêche et de chasse
magasin de revêtements de sol
magasin de sacs et bagages
magasin de souvenirs
magasin de stores et de rideaux
magasin de surf
magasin de surplus
magasin de surplus militaire
magasin de thé
magasin de tissus
magasin de téléphonie mobile
magasin de vins et spiritueux
magasin de vitamines et compléments alimentaires
magasin de vélos
magasin de vêtements
magasin de vêtements de sport
magasin de vêtements pour femmes
magasin de vêtements pour hommes
magasin de vêtements pour jeunes
magasin de vêtements professionnels
magasin discount
magasin pour enfants
mairie de village
maison d'hôtes
maison de couture
maison de retraite
marâcher
marchand de cookies
marchand de glaces
marchand de journaux
marché
marché alimentaire
marché aux puces
marché fermier
maçon
menuisier
microbrasserie
miellerie
musée

médecin
médecin généraliste
notaire
nutritionniste
office de tourisme
opticien
organisateur d'événements
ostéopathe
papeterie
parc
parc de loisirs
parfumerie
parking gratuit
paysagiste
pharmacie
piscine
piscine extérieure
pizzas à emporter
pizzeria
plombier
podologue
poissonnerie
poseur de moquette
poste
praticien de médecine alternative
pressing
prestataire de réaménagement de cuisine
primeur
producteur agroalimentaire
producteur de foie gras
produits laitiers
pâtisserie
pâtissier spécialisé dans les gâteaux de mariage
quincaillerie
relais routier
restaurant
restaurant africain
restaurant basque
restaurant brunch
restaurant de fruits de mer
restaurant de hamburgers
restaurant de plats à emporter

restaurant familial
restaurant français
restaurant indien
restaurant italien
restaurant servant du couscous
restauration rapide
salle de banquet
salon de coiffure
salon de piercing
salon de thé
sandwicherie
sculpteur
sellerie-bourrellerie
serrurier
service agricole
service d'administration des entreprises
service d'e-commerce
service d'entretien des gouttières
service de broderie
service de garde d'enfants à domicile
service de livraison
service de livraison des courses
service de location de ski
service de location de vélo
service de marketing internet
service de nettoyage par sablage
service de remorquage
service de retouche de vêtements
service de réparation d'appareils électroménagers
service de réparation d'ordinateurs
service de réparation de bateaux
service de réparation de matériel agricole
service de soins à domicile
service de taxi
service de transport
service de transport et d'accompagnement
services d'expédition et de livraison
services de voyance
site historique
siège social
snack
société de construction de piscine

société de transport international de marchandises
société de transport routier
stade
station de lavage automobile
station de radio
station essence de carburants alternatifs
station-service
statuaire
studio de photographie
supermarché
supermarché discount
supérette
sushi à emporter
syndicat
tapissier décorateur
tatoueur
terrain de camping
terrain de jeu en intérieur
terrain de sport
thérapeute reiki
toilettes publiques
toiletteur
torréfacteur
traiteur
transformation du poisson
usine textile
vendeur de voitures d'occasion
vignoble
village de vacances
vitrierie - miroiterie
vêtements pour enfants
École de sports
École de surf
École primaire
Écurie
Éditeur de presse
Église
Église catholique
Électricien
Épicerie
Épicerie asiatique
Épicerie fine

Épicerie italienne
Établissement vinicole